

血管外科护理风险管理对提高患者及护理人员安全意识的意义

任宏¹, 于长颖²

1. 哈尔滨医科大学附属第一医院血管外科, 黑龙江 哈尔滨 150000;

2. 哈尔滨医科大学附属第二医院普外科, 黑龙江 哈尔滨 150000

摘要: **目的** 探讨血管外科护理风险管理对提高患者及护理人员安全意识的意义。**方法** 选取 2015 年 1 月至 2016 年 12 月血管外科收治的 76 例患者为研究对象, 将 2015 年 1 月至 12 月采用常规护理的 38 例患者作为对照组, 2016 年 1 月至 12 月采用护理风险管理的 38 例患者作为观察组。比较两组患者住院期间风险事件的发生率、护理满意度及护理人员、患者风险知识水平变化情况。**结果** 观察组患者风险事件发生率为 13.15%, 明显低于对照组的 44.74%, 差异有统计学意义($P < 0.01$)。两组护理人员、患者护理后风险知识水平均较护理前升高($P < 0.05$, $P < 0.01$); 其中观察组护理后, 护理人员、患者风险知识水平明显高于对照组, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。观察组患者护理总满意率为 97.37%, 明显优于对照组的 78.95%, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 血管外科护理风险管理可有效提高患者及护理人员安全意识, 降低患者住院期间风险事件发生率。

关键词: 血管外科; 护理风险管理; 护理人员; 安全意识; 风险事件发生率; 护理满意度; 风险知识水平

中图分类号: R 473.6 **文献标识码:** B **文章编号:** 1674-8182(2018)12-1716-03

护理管理是医院医疗中的重要组成部分, 作为护理工作的核心部分, 根据患者不同病情、科室有着不同的管理模式^[1-2]。护理风险主要指在护理过程中因多条件引起的不良护理事件, 对患者造成轻度或重大影响, 甚至死亡。血管外科收治的主要为心脑血管疾病的患者, 患者在住院期间出现压疮、坠床等风险事件的机率较高, 而有效的风险管理可有效控制风险事件的发生^[3-4]。为此, 本文采用护理风险管理及常规护理方式在本院血管外科进行了对照观察, 旨在探讨护理风险管理对提高患者及护理人员安全意识的意义。现在报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取本院 2015 年 1 月至 2016 年 12 月血管外科收治的 76 例患者为研究对象。入选标准: (1) 非孕妇或妊娠期者; (2) 未合并慢性疼痛史者; (3) 未合并恶性肿瘤者。排除标准: (1) 存在严重心、肝、肾等脏器疾病者; (2) 合并老年痴呆症者; (3) 存在严重沟通障碍或精神疾病史者。根据护理方案的不同, 将 2015 年 1 月至 12 月采用常规护理的 38 例患者作为对照组, 将 2016 年 1 月至 12 月采用护理风险管理的 38 例患者作为观察组, 每组护理人员均为 10 例。观察组男 21 例, 女 17 例, 年龄 39 ~ 72

(49.61 ± 6.45) 岁; 疾病类型: 动脉瘤者 11 例, 夹层动脉瘤者 15 例, 下肢静脉曲张者 12 例; 护理人员女 9 例, 男 1 例, 年龄 21 ~ 42 (30.11 ± 4.45) 岁; 文化程度: 中专 1 例, 大专及以上学历 9 例。对照组男 22 例, 女 16 例, 年龄 40 ~ 72 (49.94 ± 6.74) 岁; 疾病类型: 动脉瘤者 13 例, 夹层动脉瘤者 14 例, 下肢静脉曲张者 11 例; 护理人员女 10 例, 年龄 22 ~ 42 (30.05 ± 4.35) 岁; 文化程度: 中专 1 例, 大专及以上学历 9 例。两组患者、护理人员一般资料比较差异无统计学意义($P > 0.05$), 具有可比性。

1.2 护理方法 对照组 10 例护理人员对患者采用常规护理, 护理内容包括营养指导、饮食护理、服药治疗指导、执行医嘱等。观察组 10 例护理人员在对照组基础中采用护理风险管理。护理风险管理内容: (1) 成立风险管理小组。风险管理小组主要由护士长、责任护士和高年资护士组成, 在全科护理人员中以提高护理风险意识为核心, 在科室中营造护理风险管理的理念, 定期以小组为单位, 进行护理风险管理培训, 以指导护理人员识别、评估和预防护理风险的措施及经验, 对于已经出现的风险项目, 提出解决方案。(2) 提高护理风险管理的协调性。血管外科患者因疾病需要, 可能会经常进行影像、实验室等临床检查, 个别患者因病情转归或加重需转诊, 故在

日常护理工作中,血管外科与临床辅助科室及管理部门需要提前加强联系,在患者进行检查、转诊的流程前可预先评估患者病情,将相关必要医疗用品、设施一一备好,以保证患者安全。(3)风险知识宣传。对于已经入院治疗的患者,在病情稳定后,护理人员通过口头、发放宣传手册等方式,使患者提高对疾病的了解、日常注意事项,同时对患者家属进行相关,强调风险事项的重要性,使患者积极配合护理风险管理。(4)加强护理人员风险环节培训。安排护理人员参加业务学习培训及继续教育,在护理风险管理知识中,进一步掌握本理论要点。在护理人员中,高年资的护理人员对低年资护理人员可进行带教工作,以“手把手”的方式带教护理人员提高实践能力水平。此外注重培养护理人员法律意识,对护理人员进行不定期抽查,考评科室护理人员综合业务水平,以降低因人为因素引发的护理风险。(5)完善风险环节管理制度。以小组为单位,通过集体讨论建立完善风险管理、科室各项规章制度,提高科室整体解决突发事件的应急能力,制定积极有效的风险反应控制策略。

1.3 观察指标 (1)记录并比较两组患者住院期间风险事件的发生率,如压疮、家属投诉等。(2)比较两组护理人员、患者护理前后风险知识水平变化情况。采用本院自制风险知识调查问卷,对科室护理人员、患者进行风险知识评估,问卷共分为 3 大类,分别为风险一般知识、风险评估、风险应对措施,每大类总分分别为 35 分、35 分、30 分,总分 100 分,得分越高知识水平,则表明风险知识掌握越全面。(3)比较两组患者护理满意度。采用本院自制满意度调查表,对患者护理满意度进行评估,调查表总分 100 分,得分越高表示满意度越佳。满意度评估标准:满意:满意度调查表得分 ≥ 90 分;较满意:满意度调查表得分 61 ~ 89 分;不满意:满意度调查表得分 < 60 分。

1.4 统计学方法 采用 SPSS 18.0 软件进行统计分析。计量资料采用 $\bar{x} \pm s$ 描述,组间比较采用成组 t 检验,组内比较采用配对 t 检验;计数资料采用 χ^2 检验和校正 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 患者住院期间风险事件发生情况 观察组患者风险事件发生率为 13.15%,明显低于对照组的 44.74% ($P < 0.01$)。见表 1。

2.2 护理人员、患者护理前后风险知识水平 两组护理人员、患者护理后风险知识水平均较护理前提高 ($P < 0.05, P < 0.01$) 且观察组明显高于对照组 ($P < 0.05$)。见表 2。

2.3 患者护理满意度 观察组患者护理总满意率为 97.37%,明显优于对照组患者 78.95% ($P < 0.05$)。见表 3。

表 1 两组患者住院期间风险事件发生情况

[$n = 38$, 例(%)]

组别	压疮	家属投诉	坠床	管道脱落	连接错误	合计
观察组	1	1	0	3	0	5(13.15)
对照组	4	5	3	4	1	17(44.74)
χ^2 值						9.212
P 值						0.002

表 2 两组护理人员、患者护理前后风险知识水平比较

($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理前	护理后	t 值	P 值
观察组					
护理人员	10	74.25 \pm 6.25	94.36 \pm 3.18 [#]	9.068	0.000
患者	38	40.69 \pm 15.67	62.12 \pm 10.25 [#]	6.396	0.000
对照组					
护理人员	10	74.31 \pm 6.31	80.54 \pm 6.25	2.216	0.039
患者	38	41.01 \pm 15.25	52.14 \pm 13.25	3.396	0.000

注:与对照组比较,[#] $P < 0.05$ 。

表 3 两组护理满意度比较 (例)

组别	例数	满意	较满意	不满意	总满意率(%)
观察组	38	34	3	1	97.37
对照组	38	25	5	8	78.95
χ^2 值					4.537
P 值					0.033

3 讨论

血管外科是外科学的一个分支学科,科室主要是针对除脑血管、心脏血管以外的外周血管疾病预防、诊断和治疗,因人体中,血管遍布全身上下,故在血管外科中收治的患者疾病种类较多且复杂,相对应的血管外科护理工作也较复杂、难度较大,护理人员易在护理过程中出现失误,以致不良事件的发生^[5-9]。既往文献报道,临床科室不良事件的发生主要危险因素与护理人员相关,第一点为护理人员经验不足,对风险认知差,对自身保护意识也较差,易导致发生护理风险;第二点为护理人员交接班不详细,给药、管道护理或静脉注射操作不当,也容易出现风险事件,从而造成医疗纠纷;第三点为护理人员服务意识差,缺乏以病人为中心的理念,易导致护理人员与患者及其家属发生矛盾^[10-14]。护理风险管理模式是对护理过程中可能出现的风险进行评估,并制定相应的预防措施,应用于临床科室可降低意外事件发生率,减少医疗纠纷,有利于护理工作质量的提高^[15-18],同时 Manning^[19] 学者报道,护理风险管理模式因制定了全面、系统的管理体系,对于护理人员工作质量可以有

质的提高,间接改善患者护理满意度。

本研究采用常规护理于护理风险管理模式对血管外科 76 例患者及 20 例护理人员进行对照分析,整理结果后发现观察组患者风险事件发生率、护理满意度分别为 13.15%、97.37%,明显优于对照组 44.74%、78.95%,表明护理风险管理模式相对于常规护理模式更有利于降低患者住院期间风险事件的发生率降低,同时提高患者护理满意度。在安全意识方面,虽然两组患者及护理人员在护理后其风险知识水平均较护理前出现明显上升,但观察组护理人员、患者风险知识水平明显高于对照组,进一步证实了护理风险管理模式能有效改善护理人员对血管外科风险项目的掌握能力,同时提高患者自身对于疾病治疗了解的程度,对于患者院外保持治疗效果意义重大,与陆雯静等^[20]研究相似。本研究中,对护理风险管理进行了相应规划,主要分为 5 大类,分别为成立风险管理小组、提高护理风险管理的协调性、风险知识宣传、加强护理人员风险环节培训和完善风险环节管理制度,在以提高护理风险意识为核心的基础上,建立完善风险管理、科室各项规章制度,以小组为单位,定期进行护理风险管理培训,安排护理人员参加业务学习培训或教育,在护理风险管理知识中,进一步掌握本理论要点,将风险管理理论结合实践运用至临床护理工作中,巩固并加深了护理人员对于风险管理知识的掌握。在此过程中,本研究同时注重了对于患者的知识宣传,通过口头、发放宣传手册等方式,强调风险事项的重要性,使患者提高对于疾病的了解、日常注意事项,以降低风险事件的发生率。

综上所述,血管外科护理风险管理可有效提高病人及护理人员安全意识,对降低患者住院期间风险事件发生率有重要意义。

参考文献

- [1] 张艳. 100 例胸外科病房护理中风险事件管理的效果及价值的研究[J]. 世界中医药,2015,10(a2):862-863.
- [2] 黄玮. 护理风险管理在肝胆外科临床工作中的应用[J]. 中国社

会医学杂志,2015,32(6):503-505.

- [3] 徐杰. 探讨风险管理在产科临床护理管理中的应用[J]. 世界中医药,2015,10(a1):722.
- [4] 何亚梅,李玉. 护理风险管理在普外科临床工作中的应用效果观察[J]. 湖南中医药大学学报,2016,(A1):283-284.
- [5] 徐花,钟园园. 普外科病房的护理风险管理措施及效果研究[J]. 实用临床医药杂志,2016,20(18):225-226.
- [6] 高冬月. 手术室细节护理在手术室护理安全中的应用效果[J]. 解放军医药杂志,2016,28(S1):108-109.
- [7] 沈熠. 护理风险管理在肝胆外科病房管理中的应用[J]. 江苏医药,2015,41(18):2225-2226.
- [8] 梅怡,曾冬梅. 风险管理预防创伤外科不良风险事件的研究[J]. 解放军预防医学杂志,2016,34(S2):314-315.
- [9] 侯建敏,高媛. 护理人员职业道德教育与人文关怀素质的培养[J]. 解放军医院管理杂志,2015,22(8):760,763.
- [10] 吴丽娜,李静,张梅,等. 风险管理对胸外科护理质量及患者满意度影响的 Meta 分析[J]. 中华现代护理杂志,2016,22(31):4497-4500.
- [11] 苏春娟,施晓青. 临床护理人员人文素质自评与病人他评的差异性研究[J]. 护理研究,2017,31(1):85-87.
- [12] 沈文军,颜美琼,王玉吟,等. 胸心外科危重患者术后转运的护理安全管理[J]. 护理管理杂志,2015,15(7):493-495.
- [13] 李慧. 护理安全管理对腹部外科手术患者整体护理的效果评价[J]. 河北医药,2016,38(5):794-796.
- [14] 江不菊,马雯. 多环节控制在神经外科患者压疮风险管理中的应用[J]. 安徽医药,2016,20(3):598-600.
- [15] 韩丽,姚冬明,周静东,等. 急性髓系白血病患者 NKD1 基因的表达及其临床意义[J]. 江苏大学学报(医学版),2016,26(6):499-503.
- [16] 申聪聪,宋秀棉,何丽. 护理风险管理在泌尿外科内镜手术中的应用[J]. 中国妇幼健康研究,2016,27(2):38-39.
- [17] 廖小凤,高铭云,廖红霞,等. 自我效能护理干预对中重度癌痛患者生活质量的影响[J]. 临床误诊误治,2016,29(12):85-88.
- [18] 陈晓明,单玉萍,樊桂莲. 风险评估表联合追踪方法学在外科护理安全管理中的应用[J]. 护理研究,2017,31(7):888-890.
- [19] Manning J. The influence of nurse manager leadership style on staff nurse work engagement[J]. J Nurs Adm,2016,46(9):438-443.
- [20] 陆雯静,李海燕,卢菁,等. 风险管理在心血管外科护理管理中的多中心应用研究[J]. 护理研究,2016,30(6):673-675.

收稿日期:2018-05-27 修回日期:2018-06-28 编辑:王宇