

- [5] 贺玲. 人文关怀护理对直肠癌结肠造瘘口围手术期患者负性情绪及生活质量的影[J]. 结直肠肛门外科, 2015, 21(5): 380-383.
- [6] 陈小珍. 结直肠癌患者 58 例围手术期护理[J]. 中国临床研究, 2013, 26(9): 991-992.
- [7] 宋爱胜, 万效梅. 循证护理对冠心病择期手术患者术前焦虑状态的影响[J]. 中华现代护理杂志, 2014, 20(1): 79-81.
- [8] 房敏, 张红弟, 蔡宏宇, 等. 以循证护理为基础的临床护理路径在结直肠癌 FOLFOX 化疗中的应用[J]. 护理学杂志, 2012, 27(12): 13-16.
- [9] 章梅云, 冯志仙, 邵乐文, 等. 循证护理团队培训方案的制订及应用效果评价[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(4): 446-449.
- [10] 徐敏, 徐静. 对结直肠癌手术患者开展舒适护理效果观察[J]. 中华全科医学, 2012, 10(8): 1323-1324.
- [11] 周英楠, 沈建华. 循证护理在腹腔镜结肠癌手术中的应用观察[J]. 结直肠肛门外科, 2015, 21(S1): 130-131.

收稿日期: 2017-05-20 编辑: 王娜娜

· 护 理 ·

心理干预 + 情商训练对 3 ~ 6 岁患儿术前访视中焦虑情绪、主动配合率的影响

郝娜, 蒋玉娜, 纪会娟, 孔红肖, 韩彩娜

河北省儿童医院手术室, 河北 石家庄 050000

摘要: **目的** 探讨心理干预联合情商训练在 3 ~ 6 岁患儿术前访视中应用, 及对患儿不良情绪、主动配合率的影响。**方法** 选取河北省儿童医院 2015 年 1 月至 2016 年 1 月收治的 120 例择期手术的患儿作为研究对象, 按照随机数字表法分成两组, 各 60 例。对照组行常规术前访视, 观察组访视中进行心理干预 + 情商训练。采用斯宾思儿童焦虑量表(SCAS)对访视前、术前患儿情绪进行评分; 对比两组患儿主动配合率、患者家属对护理服务满意度。**结果** 两组患儿访视前 SCAS 评分比较差异无统计学意义($P > 0.05$), 术前观察组 SCAS 评分显著优于对照组, 差异有统计学意义($P < 0.01$); 观察组患儿配合率高于对照组, 差异有统计学意义(81.7% vs 65.0%, $\chi^2 = 4.261, P < 0.05$); 观察组患儿入室至穿刺成功时间短于对照组, 患儿家属对护理服务评分高于对照组, 差异有统计学意义(P 均 < 0.01)。**结论** 在 3 ~ 6 岁患儿术前访视中联合应用心理干预 + 情商训练能够缓解其焦虑情绪, 提升手术配合度和护理服务质量。

关键词: 儿童, 学龄前; 术前访视; 心理干预; 情商训练; 斯宾思儿童焦虑量表

中图分类号: R 473.72 **文献标识码:** B **文章编号:** 1674-8182(2017)11-1580-03

3 ~ 6 岁儿童(学龄前儿童)的心理、心智等均未成熟, 在面对治疗陌生环境、陌生人物以及手术时极易出现恐惧、焦虑等负面情绪^[1-2]。负面情绪不仅会导致体内激素分泌紊乱出现不良反应影响治疗效果, 同时还会对手术治疗产生排斥, 无法顺利完成手术而延误病情。基于学龄前儿童的心理特点, 在术前访视中通过情志干预逐步消除其不良情绪, 利用情商训练来提升自信心, 学会自我情绪管理、敢于抵抗挫折等, 帮助患儿与医护人员之间建立信任感和亲密感, 继而在主动配合下顺利完成手术^[3]。我院在学前儿童手术患者术前访视中进行心理干预和情商训练, 将其临床应用效果报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 本次研究共选取 2015 年 1 月至 2016 年 1 月我院行手术治疗的患儿 120 例作为研究对象, 按照随机数字表法分成两组, 各 60 例。对照组男 36 例, 女 24 例, 年龄 3 ~ 6(3.5 ± 0.2) 岁; 骨科手术 16 例, 眼科手术 14 例, 胃肠手术 19 例, 扁桃体手术 5 例, 其他 6 例。观察组男 33 例, 女 27 例, 年龄 3 ~ 6(3.3 ± 0.5) 岁; 骨科手术 18 例, 眼科手术 11 例, 胃肠手术 16 例, 扁桃体手术 7 例, 其他 8 例。两组患儿一般资料比较差异无统计学意义(P 均 > 0.05)。本研究经医院伦理委员会批准实施。

1.2 纳入和排除标准^[4-5] **纳入标准:** 体重、心率指标均在正常范围内, 精神正常, 能够和医护人员交流沟通的患儿, 家长对本研究知情并签署实验授权书。**排除标准:** 精神异常、神志模糊患者, 父母任一方有长

表 3 两组患儿入室至穿刺成功时间和家属对护理服务评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	入室至穿刺成功时间(min)	家属对护理服务评分(分)
对照组	60	13.4 ± 5.8	85.5 ± 2.6
观察组	60	9.0 ± 3.6	97.3 ± 1.0
<i>t</i> 值		4.993	32.812
<i>P</i> 值		<0.01	<0.01

3 讨论

3~6 岁阶段的幼儿正处于人格和自我意识发展塑形的关键时期,能够自主学习和理解简单道理,并且逐渐能够控制自己的情绪具备独特的个性^[10-11]。但其接受能力、适应能力尚未发展成熟,在面对陌生的环境、陌生的人物时会产生紧张、恐惧和焦虑的情绪,再加上以往的认识中医护人员打针的疼痛记忆犹新,从而对治疗和护理干预产生排斥情绪,从而无法顺利进行手术^[12]。

术前访视是患儿手术治疗前非常重要的准备工作,其目的是让患儿了解手术治疗的目的和过程,排解不良情绪坦然而主动的接受治疗,提升手术效率和效果^[13]。本次研究中观察组患儿术前访视中融合心理干预和情商训练,在对幼儿进行情志干预时应从语言、着装两个方面开展,首先不要穿戴护士制服,可以让患儿卸下防备便于沟通,再着装上佩戴卡通贴画则进一步拉近彼此的距离增加护患之间亲密度;然后通过鼓励、安慰的话语树立信心,勇敢面对手术治疗^[14-15]。学前儿童没有社会生活实践经验因此情商较低,表现在心理脆弱、抵抗挫折能力不足、无法控制自己的情绪等,在情商训练中通过勾画一个想象的环境,逐渐通过语言引导教育来锻炼心理承受能力、学会勇敢、自信的面对痛苦和挫折。本次研究中两组患儿在术前访视中采用不同护理干预方式,观察组患儿在干预时护士以卡通萌化的人物形象出现,而对照组则行常规术前访视,结果在术前观察组患儿心理焦虑评分、手术配合度、进入手术室至静脉穿刺时间等均优于对照组;患儿家属对心理护理+情商训练的术前访视模式认可度更高。

综上所述,在 3~6 岁患儿术前访视中进行心理干预+情商训练能够提升手术配合度和手术效率,缓解患儿焦虑情绪,改善家属对护理服务的评价。

参考文献

- [1] 郭媛媛. 学龄前期手术患儿的术前访视与干预模式探讨[J]. 护理学杂志, 2013, 28(6): 49-50.
- [2] 兰艳华. 影响学龄前儿童手术依从性的因素分析及心理干预[J]. 中国农村卫生事业管理, 2016, 36(10): 1327-1329.
- [3] 邓琳琳, 曾德兰. 个性化心理护理对围手术期儿童的临床疗效研究[J]. 当代护士(上旬刊), 2016(10): 117-119.
- [4] 刘思洋, 谢芳芳, 赵曼丽, 等. 术前访视及心理干预对择期手术患者心理状态的影响[J]. 当代护士(学术版), 2014(5): 117-120.
- [5] Adibsereshki N, Shaydaei M, Movallali G. The effectiveness of emotional intelligence training on the adaptive behaviors of students with intellectual disability [J]. International Journal of Developmental Disabilities, 2016, 5(4): 2047387715Y.
- [6] 张白玉. 3-7 岁儿童术中的心理护理[J]. 大家健康(下旬版), 2015(2): 503-503.
- [7] 王玉华. 情商在儿科门诊护理工作中的应用[J]. 中国民间疗法, 2014, 22(5): 88-89.
- [8] 韩静. 眼科术前访视对儿童和老年患者的意义[J]. 农垦医学, 2013, 35(1): 84-85.
- [9] 焦岩. 术前访视对儿童先天性心脏病患者应用效果观察[J]. 家庭心理医生, 2014(10): 353.
- [10] 许慧萍, 黎润钻, 刘思思. 卡通画册术前访视对择期腹腔镜手术学龄前患儿焦虑的影响[J]. 中国当代医药, 2016, 23(24): 178-180.
- [11] Polloni L, Lazzarotto F, Bonaguro R, et al. Psychological care of food-allergic children and their families: an exploratory analysis [J]. Pediatr Allergy Immunol, 2015, 26(1): 87-90.
- [12] 刘玉婷. 心理护理在不同年龄段住院儿童患者护理中的作用[J]. 中国医药科学, 2016, 6(3): 158-160, 178.
- [13] 陈林静, 姜淑红, 于振宇, 等. 舒适护理对围手术期儿童心理行为反应的影响[J]. 中外医学研究, 2016, 14(17): 73-74.
- [14] 裴志娟, 唐俐, 秦洁, 等. 个体化视频术前访视对择期手术学龄前患儿焦虑的影响[J]. 广东医学, 2015, 36(19): 3089-3091.
- [15] 蒋玉娜, 纪会娟, 鄯娜, 等. 儿童情商训练在 3~6 岁患儿术前访视中的应用[J]. 护理实践与研究, 2016, 13(17): 108-109.

收稿日期: 2017-06-10 编辑: 王娜娜