

- [7] 王健. 营养支持疗法对结直肠癌患者营养指标的影响[J]. 海南医学院学报, 2014, 20(9): 1270-1272.
- [8] 卢保恋, 陈伯香, 吴祥和. 品管圈活动在提高黎族住院病人健康教育知晓率中的应用[J]. 海南医学, 2011, 22(9): 147-149.
- [9] 刘赞, 邢南联, 王桂琴, 等. 品管圈活动对糖尿病患者自我注射胰岛素掌握率的影响[J]. 海南医学, 2013, 24(1): 105-107.
- [10] 钱湘云, 谢幸尔, 沈娟, 等. 品管圈在临床护理中应用的研究进展[J]. 中华现代护理杂志, 2014, 20(13): 1605-1608.
- [11] 赵宁珍. 急性脑梗死伴吞咽障碍患者营养风险评估及早期干预[J]. 护理与康复, 2014, 13(12): 1165-1166.
- [12] 杨平, 陈博, 伍晓汀. 胃癌住院患者营养风险及临床营养支持现状调查[J]. 中国普外基础与临床杂志, 2011, 18(6): 620-624.
- [13] 刘瑾, 路潜, 马玲, 等. 食管癌手术患者住院期间营养筛查及评定[J]. 护理管理杂志, 2014, 14(11): 804-806.
- [14] 夏照华, 谢雯霓, 邓国防, 等. 深圳结核病住院患者营养风险筛查及其对临床结局和生活质量的评估[J]. 实用医学杂志, 2015, 31(6): 1003-1006.
- [15] 陆莉, 顾敏静. 营养风险对喉癌患者生活质量及术后并发症的影响[J]. 中国老年学杂志, 2015, 35(24): 7142-7144.
- [16] 韩维嘉, 孙建琴, 谢华, 等. 老年吞咽障碍者营养与生活质量的现状[J]. 中国老年学杂志, 2014, 34(12): 3438-3440.
- [17] 周琳, 杨益. 晚期癌症患者应用临终关怀护理模式改善生活质量和心理状况的效果研究[J]. 中国煤炭工业医学杂志, 2015, 18(9): 1601-1604.
- [18] 孙彩霞, 杨徐静, 张长怡. 喉癌术后患者营养风险与并发症的关系及营养支持情况分析[J]. 中华全科医学, 2015, 13(2): 304-305, 308.
- [19] 何晓琴, 陈志明, 程鹏, 等. 食管癌术后肠内营养支持的临床效果及其耐受性观察[J]. 中华全科医学, 2016, 14(6): 959-961.

收稿日期: 2016-11-19 编辑: 王国品

· 护 理 ·

## 加强软素质培养提高护生综合素质

徐翠<sup>1</sup>, 朱晓莲<sup>1</sup>, 徐云<sup>2</sup>, 苏美华<sup>2</sup>, 刘颖<sup>1</sup>

1. 南通大学附属南京江北人民医院人事教育处, 江苏 南京 210048;

2. 南通大学附属南京江北人民医院护理部, 江苏 南京 210048

关键词: 软素质; 护生; 临床实习; 教学模式

中图分类号: R 47 G-64 文献标识码: B 文章编号: 1674-8182(2017)03-0423-03

方定志等<sup>[1]</sup>认为医学教学方法是医学教育的核心内容之一,也是医学教育研究的重要领域。而教学方法受教育思想观念和教学模式的影响,在不同的教育思想观念指导下,在不同的医学教育模式中,就会产生不同的教学方法。

民营医院是改革开放的产物,是我国医疗卫生事业的必要补充,呈星星之火可以燎原之势,成为我国医疗卫生事业的重要组成部分,发挥着越来越重要的作用。随着人类社会的不断进步和发展,医学逐渐转化为集社会因素、心理因素、生物因素和技术因素的医学模式。面对这一崭新的医学模式,医学教育方法和教学内容也必须不断发展和更新,才能符合时代的要求。我们尝试着改变传统的带教模式,通过加强对护生一系列软素质的培养,把护生培养成临床技能强、综合素质高的护理专业人才,使她们在今后的护理工作岗位上能够更好地践行南丁格尔誓言。

医院是集治疗、预防、科研和教学于一体的综合

性医务单位。临床实习带教工作是医院的一项日常工作。我院每年接收护理专业实习生近 200 名,她们是护理队伍的一员,其言行举止代表着医院的形象,为防止“木桶效应”的发生,我们通过一系列软素质培养来提高护生的综合素质,以提高医院整体护理水平,促进护患关系的和谐发展。

### 1 顺应时代发展,转变带教理念

医学是一门实践性很强的应用学科,不可能通过一次理论学习就能完全掌握和应用,需要经过长时间的反复实践和不断训练。这就要求临床带教老师必须提高自身素质,进行规范化的临床带教,使护生在已经掌握了基础理论和基本知识的前提下,能更好地将其与临床实践紧密结合起来<sup>[2-3]</sup>。

医学已逐渐转化为集社会因素、心理因素、生物因素和技术因素的医学模式,强调关心病人,关注社会,注重技术与服务的共同提高。新的医学模式向我们提出了一个新的课题——如何更好地完成临床教学工作。随着教育思想、教育观念不断更新以及医学

教育模式的转变,临床带教方法和内涵也必须随之不断发展和更新,由单纯的疾病护理转向以病人为中心的整体护理,强调护理工作的任务不仅仅是帮助患者解除病痛,还要帮助人们增进和维护健康,才能符合新的要求。

## 2 强化职业礼仪培训,展现白衣天使风采

护理是一门艺术,表现在护士整洁的仪表、优雅的举止、轻盈的动作,给人以美感。护士礼仪是临床工作的内在品质和灵魂,规范的言行举止是与患者沟通的桥梁,礼仪在护护关系和护患关系中十分重要<sup>[4-5]</sup>。在护理过程中,动作轻巧、言语温和可亲,坐、立、行自然、美观、大方,要善于运用微笑这一无声的语言,来体现个人魅力和职业形象<sup>[6-7]</sup>。

护生刚刚进入医院实习时,面临着如何适应陌生的环境、怎样与患者及家属进行沟通与交流等问题<sup>[8]</sup>。规范的礼仪培训就是与他人之间进行有效沟通的桥梁,通过职业礼仪培训,使护生能够在日常工作中面对不同文化层次、社会地位、信仰背景、经济状况的患者时做到一视同仁,都能够与之进行良好的沟通,营造和谐的护患关系,展示白衣天使的风采。

## 3 注重临床带教细节,将人文关怀融入日常教学

护生通过跟随带教老师对患者进行治疗——从进病房第一句对患者的恰当称呼开始,到询问病史、按照规范的操作步骤完成相关的护理工作,治疗结束后及时地为患者盖好被褥并掖好被角,对患者的积极配合表示感谢,再到离开病房时转身将房门轻轻地带上等,带教老师将人文关怀融入教学的全过程<sup>[9]</sup>,通过一系列的言传身教使护生认识到临床工作是医务人员医德医风、智慧、学识及素养的结晶,是一种技术与艺术的有机结合,也是具体而生动的开卷考试<sup>[10-15]</sup>。

## 4 多所院校护生间相互学习,达到共同提高与进步

来自不同院校的护生处在同一个学习环境中,他们除了向带教老师学习以外,自然而然地打成一片。护生将自身在实习中遇到的困难和需要掌握的知识点相互切磋,在这样良好的沟通和交流过程中护生们互相帮助、取长补短,不但提高了专业技术水平,也融洽了人际关系,并使护生之间建立起深厚的友谊。

## 5 考核与表彰相结合,增强护生的自信心

实习期间,通过阶段性教学检查、技能操作考试、出科时评教评学及理论考试等,在全体护生中按比例

评选出优秀护生,在一年一度的实习带教工作总结大会上予以表彰,并向受表彰的护生颁发“优秀实习生”荣誉证书和纪念品,同时将“喜报”寄到其所在的院校,这大大地增强了她们的自豪感和荣誉感。另外,为了增强她们的集体观念,将每一所院校护生的均分进行比较、排名,这既是对她们在临床工作与学习上取得成绩的肯定,也是对她们的鞭策和鼓励。

对于在危重症患者的抢救过程中表现尤为突出的护生,医院在全院范围内予以表彰和奖励。同时,把表扬信寄送到护生所在的院校,并建议学校将她们的的事迹在校园内进行宣传,号召广大在校学生以她们为榜样,努力学习专业理论知识,苦练基本功,为进入临床实习做好准备。

## 6 加强思想品德教育,树立正确的服务理念

说到底医院也是一服务性行业,服务的对象是有疾病的人群,因此在医疗活动中就应该充满仁爱之心,对病人要关心爱护,要耐心解说,要同情怜悯。各级带教老师应重视对护生进入临床后的医德医风教育,在教学过程中对护生进行医德的培养,使他们树立良好的职业道德,才能成为德才兼备的护理工作者<sup>[16]</sup>。实习是护生走出校园,接触和了解社会的必经过程。在这个过程中,护生通过临床工作了解了患者和家属的需求,懂得了防病治病工作的重要性,同时也树立了为患者服务的信念,无论是人生观还是价值观都得到了一次新的洗礼,坚定了护生们努力学习、更好地为患者服务的决心和信心。

## 7 软素质的培养对护生和带教老师各具意义

7.1 软素质的培养对于带教老师的意义 带教老师在医德医风、责任心、人文素养等方面的修养是建立良好医患关系的基础,在带教过程中,老师应用其人格力量、教学行为来表达人文关怀<sup>[17-18]</sup>,其榜样作用会对护生起到同化、促进、导向和约束的作用。另外,带教老师直接参与管理病房患者,在带教中可实施“关爱意识”,这种“关爱”包括两层含义:即带教老师“关爱”护生和患者,护生也自然养成“关爱”患者的意识,经过这样爱的传递,形成“关爱链”<sup>[19]</sup>,使师生之间和护患之间的关系更加融洽,进一步营造和谐的人文环境,更加有利于护生身心的健康成长。

7.2 软素质的培养对于护生自身的意义 长期以来护理教育过多地注重知识的灌输和技能的培养,侧重专业素质教育而忽略人文素质的提高。受这一“重技轻文”传统观念的影响,护生们非常热衷于护理操作,以疾病为中心,只见病不见人,使她们在临床护理

工作中缺乏人文理念的思想指导,这种人文精神的缺乏既有社会背景的原因,也有护理教育的缺失<sup>[20]</sup>。“木桶效应”给了我们很好的启迪:医院的硬件设施、患者的住院环境、护理技术水平与护理人员的人文素质是一个有机的整体,缺一不可。如果不提高护理人员的人文素质,也会成为护理质量的“短板”,影响护理质量,最终影响患者对护理工作的整体评价和认可<sup>[21-23]</sup>。

### 7.3 强调终身学习的重要性 注重获取知识能力的培养

医学不可能停留在一个水平上,它是不断发展与进步的学科,这就对我们提出了一个毕业后必须不断地继续学习的要求。有人推测学生在毕业后的临床工作中,所需知识的 70% 需要在毕业后重新学习,而原来学习的知识最多只能满足各种需要的 30%。这就要求我们的带教老师在带教过程中,既要传授专业知识和操作技能,也要注重获取知识能力的培养,使他们不仅系统地掌握专业知识和操作技能,而且获得能够独立地学习与更新知识的方法和能力,养成终身学习的良好习惯。

期望在临床实习带教中通过加强对护生一系列软素质的培养,把护生培养成临床技能强、综合素质高的护理专业人才<sup>[24-25]</sup>。使她们更加热爱和忠诚于护理事业,在今后的护理工作岗位上能够更好地践行南丁格尔誓言。

### 参考文献

[1] 方定志,万学红. 医学教学方法[M]. 北京:人民卫生出版社,2003.

[2] 周奇华. 提高护理带教老师综合素质的对策[J]. 基层医学论坛,2012,16(12):1596.

[3] 孙歆,孙晓,刘玮. 规范临床带教老师培训提高临床护理教学质量[J]. 齐齐哈尔医学院学报,2012,33(20):2823-2824.

[4] 王雪. 关于护理专业学生实习前集训的探讨[J]. 齐齐哈尔医学院学报,2011,32(9):1468-1469.

[5] 谭冠文,李桂林,李青林. 护理礼仪在护生临床实习中的应用效果调查[J]. 中国继续医学教育,2016,8(4):17-18.

[6] 宋慧娜,翟巾帼,胡萍,等. 护理实习生职业素质能力培养的探

讨[J]. 武警医学,2010,21(10):917-918.

[7] 刘丽黎,陈雪. 提高临床护生综合素质的带教体会[J]. 中国卫生事业管理,2012,29(10):779-781.

[8] 陈云. 实习护生人际沟通技巧的影响因素与护理对策探讨[J]. 青岛医药卫生,2014,46(6):469-471.

[9] 刘颖,曾皓明. 以示范教学的方式培养医学生的实习兴趣初探[J]. 中华全科医学,2010,8(12):1625-1626.

[10] 宋华丽,于卓,李南南. 临床带教中加强护生人文素质能力培养的探讨[J]. 吉林医学,2012,33(8):1782-1783.

[11] 罗凤琴,张雪丽. 护生实习态度对护士素质的影响及对策研究[J]. 卫生职业教育,2012,30(11):84-85.

[12] 阎玲,王燕,王静. 护生人文素质教育在临床教学实践中的应用[J]. 天津护理,2013,21(2):147-149.

[13] 蒋云,杨连招,崔妙玲,等. 人文精神培养对实习护生伦理认知的影响[J]. 中国医学伦理学,2015,28(1):70-72.

[14] 代妮,李艳娇,史铁英,等. 临床护生人文素质培养对住院患者满意度影响研究[J]. 医学与哲学,2016,37(9):57-59,64.

[15] 赵新华,罗媚,谢镛蔚,等. 规范化人文素质培训在实习护生临床带教中的应用[J]. 中国医学伦理学,2016,29(2):357-359.

[16] 殷明伟,刘芳丽,齐放. 护生实习期间的职业道德教育现状分析[J]. 卫生职业教育,2010,28(10):110-111.

[17] 曾莉. 人文护理在护理教育中价值及伦理思考[J]. 中国护理管理,2010,10(1):73-75.

[18] 李丽萍. 感悟美国临床护理教学中的人文关怀[J]. 中华护理杂志,2005,40(2):143-144.

[19] 李惠玲,毛莉芬,童淑萍,等. 软性环境对高职实习护生人文素质的培育与熏陶[J]. 中华护理杂志,2005,40(3):212-213.

[20] 张蕊,张丽. 关注临床带教中提高护士人文素质的必要性[J]. 医学信息(中旬刊),2010,5(5):1266.

[21] 杨晓莉,卢芳. 人文关怀在肿瘤专科带教中的应用[J]. 江苏卫生事业管理,2010,21(6):133-134.

[22] 史慧敏,吴文华,白彩锋,等. 实习护生人文素质教育形势及培养模式探索[J]. 全科护理,2011,9(17):1583-1584.

[23] 杨雪梅. 临床实习护生人文素质现状分析及培养对策[J]. 卫生职业教育,2012,30(4):123-125.

[24] 崔屹. 护理软技能培训在临床实习中的应用[J]. 护理研究,2011,25(8):734-735.

[25] 张丽君,刘茜,陈细瑜,等. 护理软技能训练在高职护理实践教学中的应用的效果观察[J]. 护理研究,2014,28(16):2020-2021.

收稿日期:2016-11-20 编辑:王娜娜