

· 临床教学 ·

提高医学生临床岗位胜任力有效途径的探讨

季劼¹, 唐俊伟¹, 吴文健²

1. 南京医科大学第一附属医院普外科, 江苏 南京 210029; 2. 徐州医科大学附属医院病案统计科, 江苏 徐州 210006

摘要: 临床实习是实现“以岗位胜任力为核心、培养卓越实用型医学人才为目标”的现代医学人才培养的基本途径,是临床医生成长历程中重要的环节之一,更是每一名合格医生的必经之路。医学生在临床实习过程中,以“三严”即严格要求、严谨态度、严肃作风为前提,开展基本理论、基本知识和基本技能的“三基”培训与考核。同时将思政教育贯穿整个培养过程,深化“三全育人”理念,完善医学生个人及团队的“心件建设”,即以人本管理为主、尊重人、用心做人做事,形成一个团队持久的动力,促进团队可持续发展,提高团队的凝聚力、向心力,促使队伍整体素质提高。构建以硬件、软件和心件为核心的“三件”新临床医学生培养体系,培养新时代医教研协同背景下具备优秀临床岗位胜任力的应用型人才,进而促进国家医疗卫生事业健康持续发展。

关键词: 临床实习; 医学生; 岗位胜任力; 三基; 心件建设; 临床带教

中图分类号: R-4 G642 **文献标识码:** B **文章编号:** 1674-8182(2021)12-1691-04

Effective ways to improve medical students' clinical post competence

JI Jie*, TANG Jun-wei, WU Wen-jian

* Department of General Surgery, First Affiliated Hospital of Nanjing Medical University, Nanjing, Jiangsu 210029, China

Corresponding author: WU Wen-jian, E-mail: 635926945@qq.com

Abstract: Clinical practice is the basic way to realize the cultivation of modern medical talents with “post competence as the core and training excellent practical medical talents as the goal”. It is not only one of the most important links in the growth process of clinicians, but also the only way for every qualified doctor. In the process of clinical practice, medical students carry out three basic training and assessment of basic theory, basic knowledge and basic skills on the premise of “three stricts”, that is, strict requirements, rigorous attitude and serious style. At the same time, ideological and political education will run through the whole training process, deepen the concept of three complete education, and improve the “heart piece construction” of medical students' individuals and teams, that is, focusing on humanistic management, respecting people and doing things with heart, so as to form a lasting driving force of a team, promote the sustainable development of the team, improve the cohesion and centripetal force of the team, and promote the overall level of team quality. Build a “three pieces” new clinical medical student training system with hardware, software and heart pieces as the core, and cultivate application-oriented talents with excellent clinical post competence under the background of medical teaching and research cooperation in the new era, so as to promote the healthy and sustainable development of national medical and health undertakings.

Keywords: Clinical practice; Medical students; Post competency; Three bases; Core construction; Clinical teaching

“胜任力”由美国哈佛大学 David McClelland 教授于 1973 年正式提出^[1],临床医生岗位胜任力是指包括临床技能与医疗服务、医患沟通、医学知识与终生学习等在内的八项胜任岗位核心能力,是广大临床医生必备的综合能力^[2-3]。

新时代健康中国战略,要形成以岗位胜任力为核心、培养卓越实用型医学人才为目标的新时代临床医学教育体系^[4-5]。坚持立德树人、思政教育贯穿教育教学全程,实现“三全育人”新时代要求^[6],也为新时代临床医学教育体系注入新的内涵和指明方向。伴

随着国家经济实力和科技实力不断提升,新时代临床医学教育体系必将不断丰富和完善。当前,以先进的教学、医学设备等为代表的硬件建设和以日趋完善的教学管理制度、考核考评标准体系、文化构建为代表的软件建设对临床医学教育发挥着重要作用,然而新时代临床医学教育,广大医学师生的心件(heartware)建设^[7],逐渐被人们所重视,同样对新时代临床医学教育发挥着不可替代的实践意义。

本文探讨在临床实习带教过程中,以“三基”为基本要求的医学基础、多途径并举提升岗位胜任力,将思政教育贯穿临床教学全过程,深化“三全育人”理念,完善医学生个人及团队的“心件建设”,构建硬件、软件和心件为核心的“三件”新培养体系,进而整体提升医学生临床岗位胜任力。

1 从严三基培训,夯实临床基础

以基本理论、基本知识和基本技能为核心的三基能力是临床医学生成为合格医生的基本要求^[8]。在开展三基培训和考核的同时,始终贯穿严格要求、严谨态度和严肃作风;扎实的三基能力是临床医生技能操作标准化、规范化和系统化的有力保障,是医学生乃至临床医生在临床实际工作中最基本要求之一,是临床岗位胜任力的重要体现,是为广大病患提供优质、安全、满意医疗服务的基础保障^[9]。

1.1 分层培训,因材施教 各医疗机构每年接收的临床实习生(含规培生)具有流动性强、数量多等特点,尤其是临床教学型综合性三级甲等医院、医学院校附属医院,每年都会吸纳大量的实习医学生、研究生、规范化培训生等准临床医生,这些学生来自五湖四海,对临床医学知识和操作技能掌握的程度也参差不齐,加上地域、文化等造成的差异,给临床带教机构带来了一定的教学挑战。为了培养合格甚至优秀的准临床医生,医疗机构应在严格落实三基培训的基础上,按照学生不同专业、理论知识掌握与灵活应用的程度、专业技能操作的水平,综合考虑分析,从学生实际出发,制定不同的培训学习方案。同时在适合广大医学生知识结构水平以及接受能力的基础上,开展一定深度和广度的临床带教实践工作^[10]。

在分层培训的同时,建立分层考核的考评机制,开展以发现问题为目标的考核,从而强化临床医学生专业素质,提升医学生临床岗位胜任力,提高医疗服务质量,为患者提供可靠、稳定、安全的服务奠定基础^[11]。

1.2 落实奖惩制度,提高培训积极性 高质量的三

基培训,需要在“三严”(即严格要求、严谨态度、严肃作风)的作风基础上积极引导和鼓励医学生,正确认识三基培训,提高医学生的学习热情和积极性,变被动学习为主动学习、想学习和要学习。同时带教老师自身需具备过硬的本领、认真负责的教学态度和高度责任感。科学合理的奖惩措施,是激发广大医学生积极主动学习和重视三基培训的重要举措,同样是对临床带教老师的肯定和激励。

将三基培训考核与医学生毕业就业、再深造等进行挂钩。对在三基培训和考核中,积极认真、考核优异的医学生,多途径多形式的予以奖励和表彰,同时为其后续就业、再深造提供推荐和肯定认同。反之,多次考评仍不整改的学生,给予延缓毕业等处罚。同时,将学生的考核成绩、带教老师满意度等指标纳入带教老师的绩效评定、评优评奖、职称晋升、继续深造等考核工作中,督促和鼓励临床带教老师。

2 多途径并举,提升临床岗位胜任力

2.1 采用案例分析结合问题导向式学习(problem-based learning, PBL)加强医学生综合能力培养 随着医疗技术和医学教育的快速发展,各医疗机构对广大医学生包括临床技能、文化素养和临床理论知识等在内临床综合能力提出了更高的要求,对医生的基本职业素质、操作技能、改善医患关系等都给出了更高更新的标准。

在实际临床带教过程中,将临床诊疗过程中遇到的典型问题作为教学案例,以案例为引导的一种案例分析教学模式运用到实际教学中。学生通过自主学习和分析真实病例,将日常所学医学知识与临床实际进行联系。同时结合以问题为基础、解决问题为导向的学习模式,即PBL模式,以医学生为对象、以临床带教老师为主导、以培养学生能力为主要目标的教学方式,从临床实际问题出发,激发医学生学习兴趣、调动其积极性和主动性。重视临床医学生主动思考、积极参与讨论、主动发现问题,锻炼其分析能力、判断能力和解决问题能力等综合能力^[12]。PBL是将学习和讨论有机融合在一起的一个循环学习过程,培养独立思维和独立解决临床问题能力,从而更好地掌握医学理论知识以及提高技能操作水平^[13-14]。

2.2 强化医学生对急救技能培训和应急能力培养 急救技能和应急能力是直接关系到危急重症患者生死病残的重要技能,也是医护人员必须掌握的基本技能之一。临床教学医院和住院医师规培医院在培养医学生过硬的临床诊疗技术的同时,应着力提高医学

生对医学急救认知和意识、引导医学生积极主动参与医学急救。此外,还应培训医学生基本的医学急救技能,提高现场应急处置能力。

急救涉及的病种广泛复杂、急救设备繁多、救治环境多样、法律法规众多、医患沟通难等特点为急救教学、学生学习都带来了很大挑战。因此在开展急救培训之前,应根据医学生时间情况制定培训计划,有条件的可先安排相关内外科室实习,再开展以急诊科为依托的临床带教、理论授课与技能培训相结合、依托120急救车开展院外急救培训^[15]。作为医学生,首先要掌握查体、病历书写、医患沟通等基本功;其次要掌握各类病种的基本处置与各类急救设备使用;最后要掌握气管插管、心肺复苏等技能。笔者在医学生期间及住院医师规培期间都有相应的经历和感受^[16]。

2.3 加强医学生的三基培训及病历书写能力考核

在三基培训考核方面,可通过三基培训教材、模拟诊疗中心等平台,在临床带教老师带领、指导和帮助下不断练习基本技能,邀请国内著名医学专家开展专题教育等途径提高和强化三基能力,不定期开展三基培训和考核,使之成为医学生成长进步的必经之路。

此外,医学生还应掌握包括病历管理制度、手术分级管理制度等在内的十八项医疗核心制度。掌握《病历书写规范》,认真、严谨、实事求是书写病历,把不断提升病历质量作为核心能力来要求和培养。实习基地应常态化考核十八项核心制度的掌握与落实情况,定期开展病历质量展评等教学活动。

2.4 培养医学人文理念 随着现代医学模式的转变,临床医生须关心疾病本身发展,还要关注病患心理因素及其身边的各种社会因素,更要注重医学专业技术与医疗卫生行业特殊性服务的共同进步,以适应目前医学发展的需要^[17]。当前,紧张的医患关系,对广大医护人员的综合素质提出更高更新的要求,仅仅依靠精湛的医学专业知识和技能已不能很好的胜任岗位工作^[18]。

陈明华等^[19]提出医学人文胜任力是在广大临床医生胜任临床诊疗救治工作的同时,秉持与发挥优秀的医学人文知识技能,并积极的将其融入到临床工作中。临床医生除了拥有精湛的专业技能,还要有博大的人文情怀,拥有和谐医患关系的认知和处理能力。因此,医学院校与临床教学医院在传授医学生救治病患的临床知识和临床操作技能的同时,积极开展医学人文教育,提升医学生的人文素养,实现医术医德双馨,更好地救治和关爱患者^[20]。

2.5 秉承教学理念,创新培养模式 为适应新时代医学教育新模式,构建中国特色“新医科”教育体系,广大临床带教老师应紧跟时代步伐,树立全新教育教学理念。近年来,南京医科大学立足国情和校情,积极探索医学人才培养新理念新模式,初步形成HOPE理念,即人文导向、结果导向、问题导向、实践导向和循证导向。同时以“兴趣、引导、互动”为特征的I-CARE人才培养模式,即培养学生学习兴趣为目标;带教老师,以正确引导为主线;师生之间互动学习交流,进而实现提升核心胜任能力^[21-22]。

2.6 强化思政教育,立德树人 构建全员、全程、全方位的“三全育人”新格局新理念,将临床医学教育与思政教育有机结合,形成协同效应。始终牢记将立德树人作为临床医学教育的根本任务。同时培养一批思想端正、基础扎实、思维和实践能力强、发展后劲足的医科毕业生和一支高素质的教师队伍。

3 完善心件建设,构建“三件”培养体系

随着经济生活水平不断提升,国家在医疗卫生领域投入不断加大,医疗卫生系统硬件设施得到了极大改善,甚至走向智能医疗硬件设备等新领域。同时伴随着现代化医院管理制度不断深入,医疗卫生领域的“软件”也正逐步完备。在硬件、软件日趋完善的新时代,包括医学生在内的医务人员“心件”建设也势在必行,使之成为提高医务人员,尤其是医学生等准医生临床岗位胜任力的重要途径。

3.1 心件理念 吴文健等^[23]提出以人本管理为主,强调以人为中心的“心件”理念,即在实际工作中突出强调以人文主体,以尊重人和团队协作精神为重点,强抓个人的内涵修养以及文化素养。当今社会,经济水平和科技能力不断提升,现代社会管理的理念不断完善,随之而来的硬件建设、软件建设日趋完善和健全,但人是硬件建设和软件建设的核心,将二者运作维系、沟通协调。但每个团队乃至每一个人的见解、进取心、心态都不一样。可以说新时代新形势下,心件是管理现代化进程中又一不可忽视的要件。

3.2 心件建设 随着国家经济水平和国民物质生活水平不断提高,广大医学生的物质生活条件得到了极大改善。智能手机、笔记本电脑、5G网络普及等给学生的学习提供超越时空的便捷和丰富的知识获取源。医学院校、医疗机构也迎来翻天覆地的变化,教学楼、住院大楼、门诊楼一座座拔地而起,先进的教学设备、临床救治设备和仪器等不断被引进,不断完善且完备的行政制度、创新的评价考核体系……这些硬件和软

件手段都迎来巨大变化,为广大医学生的学习、生活提供更多的资源和空间。然而,浮躁、懒散、缺乏团队精神等新的问题也不可忽视。因此在注重硬件和软件的同时,不可忽视广大医学生的心件建设。现代临床医学教育,不仅培养其具备合格医生必备的医学技能,还要通过思政教育、文化引领,培养其尊重人、注重内涵、修养以及人文素养、强化团队精神。

心件是注重人自身的一种品德和素质修养,心件建设更有助于提升内涵和文化素养。在广大医学生中推进心件建设,有助于提升广大医学生的内涵、修养、道德及文化素养。心件建设要体现在“善”,即向善、思善、为善、求善和崇善,同时构建一种发自内心的团队合作精神。新时代,以硬件、软件为左右翼,心件贯穿其中,构建新时代“三件”临床教学新体系,助力提升医学生临床岗位胜任力。

作为未来的临床医生,人民健康的卫士,广大医学生应牢记使命,扎实掌握且不断提高三基能力,提高自身医技水平。完善心件建设,构建“三件”新时代临床医学生培养体系,将思政教育贯穿其中,提高个人临床技能和素养、提高团队的凝聚力和向心力,促使个人乃至团队整体素养得到质的改善和提升。培养新时代医教研协同背景下具备优秀临床岗位胜任力的医学人才,进而促进国家医疗卫生事业健康持续发展。

参考文献

- [1] 朱庆双,张建,贾建国,等.以岗位胜任力为核心的临床实践能力培养模式的构建[J].医学教育管理,2016,2(1):332-339.
- [2] 邓梅芳,邓宏军,张秀峰,等.以胜任力为导向的留学生临床技能教学研究[J].中国继续医学教育,2021,13(2):1-5.
- [3] 李艳春,乔红梅.浅谈儿科住培医师岗位胜任力培养模式的构建[J].中国继续医学教育,2021,13(20):106-110.
- [4] 甘亚.“健康中国”背景下临床医学本科生人才培养方案的优化策略研究[D].重庆:中国人民解放军陆军军医大学,2020.
- [5] 汪霞.研究生创新型人才培养研究[M].南京:南京大学出版社,2018:358.
- [6] 常越.立德树人背景下高校思政教育的创新发展路径[J].安阳

师范学院学报,2021(4):145-148.

- [7] 郭位.心件大学校长说教育[M].北京:中信出版集团,2016:5-8.
- [8] 舒升,李婧,李巧,等.台州学院医学院临床实习生的实习现状与管理对策[J].中医药管理杂志,2020,38(14):199-202.
- [9] 潘超.住院医师规范化培训效果评价研究——以 S 医院为研究个案[D].北京:对外经济贸易大学,2019.
- [10] 孙红,乔艳,郭普,等.PBL 教学法在临床医学检验实习教学中的应用效果评价[J].齐齐哈尔医学院学报,2020,41(15):1924-1926.
- [11] 常宏.临床实习中提高医学本科生三基能力的有效途径[J].中国继续医学教育,2020,12(3):25-27.
- [12] 王爱红.PBL 结合案例分析在生物化学教学中的应用[J].中国继续医学教育,2020,12(10):21-23.
- [13] 田林强,王志景,郭志豪,等.以岗位胜任力为导向的 PBL 教学法在骨科临床带教中的应用[J].华夏医学,2020,33(1):161-164.
- [14] 郭县,黄金,朱洁婷.PBL 教学结合案例分析法在血管外科病区教学中应用的效果评价[J].全科护理,2020,18(19):2456-2458.
- [15] 曾海燕,刘英超,彭方国,等.基于急诊综合平台的工作坊教学模式研究[J].中国急救复苏与灾害医学杂志,2020,15(2):208-211.
- [16] 季劫,刘伟,巨亮,等.院前急救系统管理及发展策略的探讨[J].中国临床研究,2011,24(6):546-548.
- [17] 张永利,张晓莹,耿艳萌,等.健康中国下的医学人文合作精神教育探索[J].中国社会医学杂志,2020,37(3):258-260.
- [18] 王楠,刘春.医学人文胜任力研究现状综述[J].中国社会医学杂志,2020,37(3):248-251.
- [19] 陈明华,张丽,马语莲,等.医师岗位人文胜任力与医学人文教育改革[J].南京医科大学学报(社会科学版),2017,17(5):415-419.
- [20] 高坤,孙宏亮,乔新民,等.妇产科医师人文执业能力培养的思考[J].中国医学伦理学,2017,30(11):1431-1433.
- [21] 喻荣彬,李茜,高兴亚,等.南京医科大学基于 HOPE 理念和 I-CARE 模式的医学人才培养体系构建[J].医学教育管理,2018,4(1):1-5,10.
- [22] 张顺花,张艳,高琴,等.基于 HOPE 理念的人文素质教育融入超声诊断学 PBL 教学的探索与实践[J].牡丹江医学院学报,2019,40(5):159-162,165.
- [23] 吴文健,季国忠,孙晖,等.浅析“三件”建设在现代病案管理中的作用[J].中国病案,2020,21(2):1-3.

收稿日期:2021-09-07 编辑:王国品