

护理质量敏感指标在新疆某三甲医院心血管内科 护理安全管理中的运用

李辉¹, 康伟²

1. 新疆医科大学第一附属医院干部病房内二科, 新疆 乌鲁木齐 830054;

2. 新疆医科大学第一附属医院手术室, 新疆 乌鲁木齐 830054

摘要: **目的** 探讨护理质量敏感指标在心血管内科护理安全与质量管理中的实施效果。**方法** 筛选 6 项护理质量敏感指标评价系统应用于新疆某三甲医院心血管内科病房护理安全管理中,同时选择实施前(2016 年 4 月至 2017 年 3 月)、实施后(2017 年 4 月至 2018 年 3 月)患者各 600 例为研究对象,比较实施前后的护理质量敏感指标及不良事件。**结果** 实施后,给药技术正确率、身份识别执行正确率、疼痛评估符合率、分级护理合格率、健康教育知晓率、急救药械完好率均高于实施前(P 均 < 0.01);患者急性感染、心律失常恶化、心力衰竭恶化、药物安全不良事件、急性心肌梗死等不良事件发生率均低于实施前($P < 0.05$);患者对于心内科护士的心理护理、健康教育、饮食指导、医患沟通、服务态度、专业技能评分均较实施前提升($P < 0.01, P < 0.05$)。**结论** 护理质量敏感指标在心血管内科应用,一定程度上有助于提高护理安全及质量、降低不良事件及心血管突发事件的发生率。

关键词: 护理质量; 敏感指标; 心血管内科; 护理安全管理

中图分类号: R 473.5 **文献标识码:** B **文章编号:** 1674 - 8182(2019)10 - 1449 - 03

早在 2010 年卫生部就已提出“优质护理服务示范工程”,要求完善护理质量改进机制,保障患者安全^[1]。心血管疾病发病率逐年增高,且患病周期较长,既往研究显示心血管病患者后期康复效果与护理质量密切相关,且心血管内科的安全隐患及不良事件发生率较高,因此护理质量的提升尤为重要。护理质量敏感指标是一套科学的评估、控制、评价护理质量的工具,直接影响管理的效能和效果^[2-3]。为持续改进护理质量,减少不良事件及心血管相关疾病突发事件的发生,本研究旨在制定护理敏感指标并将其运用到临床护理管理工作中,以期为临床工作提供借鉴。

1 资料与方法

1.1 一般资料 新疆某三级甲等医院心血管内科年收治患者达 1 500 例次,护士共 10 名。年龄 30 ~ 39 (34 ± 3.40) 岁;学历:本科及以上 7 人,专科 3 人;职称:主管护师 2 人,护师 7 人,护士 1 人。同时选择实施前(2016 年 4 月至 2017 年 3 月)、实施后(2017 年 4 月至 2018 年 3 月)患者为研究对象。实施前 600 例:男 316 例,女 284 例;年龄 50 ~ 96 (67.25 ± 4.67) 岁;冠心病 234 例,高血压 251 例,心律失常 115 例。实施后 600 例:男 320 例,女 280 例;年龄 50 ~ 94 (67.54 ± 4.56) 岁;冠心病 237 例,高血压 249 例,心

律失常 114 例。实施前后,护理人员一致,患者性别、年龄、原发病等基线资料相当(P 均 > 0.05)。

1.2 护理质量敏感指标的设立

1.2.1 成立研究小组 小组成员由科护士长、心血管内科护士长、9 名心血管内科护士组成。科护士长担任研究小组组长,负责护理敏感指标的筛选及建立工作;心血管内科护士长担任研究小组副组长,负责总体协调安排、组织小组成员培训、指标的初选及确定等。组员入选条件:职称为护师及以上、工作时间 > 8 年且心血管内科临床经验丰富,该心血管内科除护士长(任副组长)外的 9 名护士均具备条件,纳入研究小组,主要负责具体实施相关护理工作、查询资料、追踪整改等。

1.2.2 护理质量敏感指标的筛选 (1)本研究基于《综合医院分级护理指导原则》及“结构 - 过程 - 结果”理论^[4-5],设计护理敏感指标。通过搜索相关数据库,查阅和参考护理敏感指标相关文献,结合心血管内科护理工作实际情况及存在的安全隐患问题,初步形成指标条目池。经过研究小组会议层层筛选后初步确定 25 项护理质量敏感指标。(2)采用问卷法向其他 5 位相关科室护士长进行调查,对初步拟定的 25 项护理质量敏感指标进行打分,删除不符合科室应用及无法采集相关数据的指标,选取得分靠前的 6

表 2 实施护理质量敏感指标评价前后不良事件发生情况比较 例(%)

时间	例数	药物安全不良事件	急性感染	心律失常恶化	心力衰竭恶化	急性心肌梗死
实施前组	600	13(2.17)	14(2.33)	12(2.00)	8(1.33)	9(1.50)
实施后组	600	4(0.67)	5(0.83)	3(0.50)	1(0.17)	2(0.33)
χ^2 值		4.833	4.332	5.468	4.030	4.496
P 值		0.028	0.037	0.019	0.045	0.034

表 3 实施护理质量敏感指标评价前后患者满意度评分比较 (分, $\bar{x} \pm s$)

时间	例数	心理护理	健康教育	饮食指导	医患沟通	服务态度	专业技能
实施前组	600	3.96 ± 0.54	4.14 ± 0.55	3.91 ± 0.62	4.09 ± 0.59	4.08 ± 0.55	4.17 ± 0.66
实施后组	600	4.11 ± 0.70	4.28 ± 0.72	4.18 ± 0.71	4.28 ± 0.69	4.16 ± 0.68	4.33 ± 0.77
t 值		4.156	3.785	7.016	5.126	2.241	3.865
P 值		<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.05	<0.01

立科学的护理质量敏感指标从而促进护理质量持续改进,是目前国内外学者的研究热点^[10-11]。

本研究构建护理质量敏感指标应用于临床护理工作中,结果表明实施该评价系统后,给药技术正确率、身份识别执行正确率、疼痛评估符合率、分级护理合格率、健康教育知晓率、急救药械完好率均高于实施前,说明该护理质量敏感指标设计较为合理,且在心血管内科实施合适的护理质量敏感指标评价,有利于护理安全及护理质量的提升^[12]。

心血管内科患者疾病的突发较为常见,一旦发生心脏不良事件,将导致严重不良后果,甚至死亡^[13]。本研究结果发现护理敏感指标应用后,患者药物安全不良事件、急性感染和心律失常恶化、心力衰竭恶化、急性心肌梗死等不良事件发生率均明显低于实施前。分析原因可能为,基于护理质量敏感指标的应用有利于提高科室的安全管理,提高护士长及护士的服务质量,从而降低患者不良事件的发生率。此外,本研究结果显示经过护理敏感指标的实施,患者对于心内科护士的满意度较实施前有提升,这与顾敏等^[14]研究结果一致,其认为建立护理质量敏感指标可以推进优质护理的持续改进,提高护理质量及患者满意度。分析原因可能为护士在与患者的沟通及常规护理过程中,通过疾病治疗、饮食指导、健康教育等建立了良好的护患关系,治疗效果的改善能显著提升患者对护理服务的满意度。

应用合适的护理质量敏感指标评价有助于提高心血管内科的护理安全和护理质量,降低心血管突发事件及药物安全事件的发生率。本研究的不足之处为设立的护理质量敏感指标值比较局限、单一,仅选取一所三级甲等医院的心内科患者作为研究对象,缺乏临床推广性,其科学性和有效性还需进一步验证。

参考文献

[1] 李丽,李凤娟. 产科病例护理质量评审对护理质量持续改进的

作用[J]. 国际护理学杂志,2015(22):3121-3123.

- [2] Armes J, Wagland R, Finnegan-John J, et al. Development and testing of the patient-reported chemotherapy indicators of symptoms and experience: patient-reported outcome and process indicators sensitive to the quality of nursing care in ambulatory chemotherapy settings [J]. Cancer Nurs, 2014, 37(3): E52-E60.
- [3] 祝志梅, 黄丽华, 冯志仙, 等. 产科护理质量敏感性指标的构建 [J]. 中华护理杂志, 2016, 51(5): 573-577.
- [4] Lee J, Ji ES. Development of an evaluation instrument for service quality in nursing homes [J]. J Korean Acad Nurs, 2011, 41(4): 510-519.
- [5] Stalpers D, van der Linden D, Kaljouw MJ, et al. Using publicly reported nursing-sensitive screening indicators to measure hospital performance: the Netherlands experience in 2011 [J]. Nurs Res, 2016, 65(5): 362-370.
- [6] 陈小娟, 李思静, 黄宇美. 风险管理对心内科护理质量的影响 [J]. 护理实践与研究, 2013, 10(12): 86-87.
- [7] 刘辉, 姚璐, 张薇, 等. 老年综合评估护理模式对老年冠心病患者不良事件的影响 [J]. 中国循证心血管医学杂志, 2016, 8(9): 1090-1092.
- [8] 郭秀敏, 周爱霞, 杨春艳, 等. 3 个护理质量敏感指标及其管理研究进展 [J]. 中国护理管理, 2014, 14(9): 1001-1003.
- [9] 张艳红, 张玉侠, 胡静, 等. 儿童危重症护理质量敏感性指标评价体系的初步研究 [J]. 护理研究, 2015, 29(18): 2187-2191.
- [10] 崔金锐, 陈英. 护理敏感性质量指标研究进展 [J]. 护理学杂志, 2014, 29(12): 88-91.
- [11] Brown DS, Aronow HU. Ambulatory care nurse-sensitive indicators series: reaching for the tipping point in measuring nurse-sensitive quality in the ambulatory surgical and procedure environments [J]. Nurs Econ, 2016, 34(3): 147-151.
- [12] 李智英, 成守珍, 吕林华, 等. 护理质量敏感指标在优质护理评价及持续改进中的应用 [J]. 中华护理杂志, 2014, 49(10): 1168.
- [13] 李月红, 吴红斌. 持续护理质量改进措施在心内科护理中的应用效果分析 [J]. 中国现代医生, 2014, 52(32): 68-70.
- [14] 顾敏, 陈要武. 设立质量敏感指标推进普外科优质护理持续改进 [J]. 护理学杂志, 2015, 30(13): 4-7.

收稿日期: 2019-02-15 编辑: 王国品